

پرسشنامه تعیین هزینه خدمات پشتیبانی - شرکت زیر

	سکو و دریا		استانهای بالای ۵۰۰ KM		استانهای زیر ۵۰۰ KM		استان تهران		شهر تهران	محل استقرار مرکز تلفن یا سرویس مورد نیاز را در قسمت سفید انتخاب کنید	محل سایت
	پاناسونیک		وکال		مایتل (استرا /اریکسون سابق)		مایتل		الکاتل	تعداد از مرکز را در قسمت سفید وارد کنید	تعداد مرکز تلفن
										تایپ کنترلر ها در قسمت سفید یادداشت نمایید	نوع (تایپ) مرکز تلفن
					دیجیتال		آنالوگ		IP	تعداد مشترکین را از هر نوع در قسمت سفید یادداشت نمایید	تعداد پورت های مشترکین
	E & M		C o		E ۱		S IP		IP	تعداد خطوط ارتباطی با سایر مراکز را از هر نوع در قسمت سفید یادداشت نمایید	تعداد پورت خطوط شهری
							قرارداد پشتیبانی		موردی	نوع درخواست خود را انتخاب نمایید	نوع درخواست
					تعداد سال		تعداد ماه		تعداد روز	مدت سرویس را مطابق با نوع درخواست خود انتخاب نمایید	طول مدت سرویس

		تعمیر در صورت امکان		اتصال ریموت		راهنمایی تلفنی		اعزام کارشناس	سرویس مورد نیاز خود را مطابق با نوع درخواست انتخاب نمایید	نوع سرویس
	اعزام مطابق پیشنهاد شرکت کمتر از ۱۰ روز		اعزام با اولین پرواز	اعزام در روزهای کاری و تعطیل		اعزام در روز کاری		اعزام کمتر از ۴ ساعت	سرعت امداد در سرویس رسانی خود را انتخاب نمایید	سرعت سرویس
						به عهده پیمانکار		به عهده کارفرما	آیا هزینه های ایاب ذهاب را متقبل میشوید؟	هزینه ایاب و ذهاب
						به عهده پیمانکار		به عهده کارفرما	آیا هزینه های اقامت را متقبل میشوید؟	هزینه اقامت
						کارشناس ارشد		کارشناس	آیا کارشناس خاص مورد نظر شماست؟	رده کارشناس فنی
		۷ روز هفته در ساعت کاری		۷ روز هفته شبانه روزی		۵ روز در هفته ساعت کاری		اهمیت سرویس رسانی در طول مدت هفته را مشخص فرمایید	اهمیت سرویس	
								تعداد بازدید در سال	تعداد بازدید های دوره ای در سال چند بار باشد؟	بازدید

			رفع مشکلات موجود		گزارش پیشگیرانه از مشکلات احتمالی		ارائه گزارش چک لیست	توقع شما از بازدید دوره ای چیست ؟	سطح سرویس
	۵ ساله		۲ ساله		۱ ساله		ارزش نرم افزاری	آیا تمایل به به روز رسانی دارید ؟	گارانتی نرم افزاری و به روز رسانی
	۵ ساله		۲ ساله		۱ ساله		ارزش کالای تحت گارانتی	آیا تمایل به گارانتی مجدد تجهیزات دارید ؟ اگر بله لیست اقلام را وارد کنید .	گترانتی سخت افزاری
	کمتر از ۱ هفته		کمتر ۲۴ ساعت		لیست کالا به پیوست		ارزش کالا	در صورت خرابی تمایل دارید یک سیستم جایگزین توسط شرکت تا رفع ایراد تامین گردد؟ اگر بله لیست تجهیزات حساس ضمیمه شود	تضمین ارسال قطعه جایگزین
					لیست کالا به پیوست		ارزش کالا	در صورت بیمه تجهیزات ۸۰ درصد هزینه های قطعات معیوب به همراه تعمیر یا تعویض به عهده سشکت خواهد بود . آیا تمایل به بیمه تجهیزات دارید ؟ اگر بله لیست تجهیزات ضمیمه شود	بیمه تجهیزات